



À propos :

Athletes Vibes, accompagne les passionnés de sports d'endurance et de nature dans leur pratique à travers 3 box par abonnement leaders sur leurs segments.

Avec les box Pédaleur (cyclisme), Athletes Running Club (course-à-pied) et Camp Vibes (randonnée), Athletes Vibes sélectionne les meilleurs produits, accessoires et innovations du marché sportif et propose une expérience de découverte unique à ses abonnés.

Athletes Vibes livre chaque mois plusieurs milliers de colis et collabore déjà avec une centaine de marques partenaires.

Notre équipe est aujourd'hui composée de 5 personnes et nous poursuivons notre développement. C'est le bon moment pour nous rejoindre !

Descriptif du poste : Chargé d'opérations et office manager

- **Les missions :**

Logistique :

- Assurer l'échange d'informations avec notre prestataire logistique (fichiers de commandes, nomenclatures produits, etc.)
- Définir et suivre notre calendrier des opérations (réceptions produits, assemblages et expéditions box, suivi du stock, etc.)
- Veiller à une exécution parfaite de l'ensemble des opérations logistiques chez notre logisticien.

SAV :

- Répondre aux demandes entrantes et questions des clients (mails, téléphone et réseaux sociaux)
- Assurer les opérations de SAV (retours et renvois au cas par cas)
- En charge du suivi de la satisfaction clients (préparation, envoi et analyse des questionnaires mensuels de satisfaction abonnés)
- Veiller à toujours maintenir une expérience client unique et effectuer un reporting mensuel du SAV.

Office management et suivi administratif :

- Assurer le suivi et les divers règlements (fournisseurs, paies, etc.)
- Effectuer le suivi et le transfert mensuel des pièces comptables en lien avec notre cabinet comptable.

- Interlocuteur privilégié et représentant de l'équipe à nos bureaux Lyonnais (maintien et suivi des besoins courants)
- Gestion des onboardings et séminaires d'équipe en lien avec les dirigeants

- **Profil recherché :**

- + Organisé, méthodique et ultra-rigoureux
- + Excellente maîtrise des outils Excel / Suite Google
- + Orthographe irréprochable
- + Une 1ère expérience en logistique ou e-commerce serait un plus
- + Optimiste et enthousiaste : tu diffuses des good "vibes", tu es curieux et as envie d'aider les clients
- + Tu aimes et pratiques les sports Outdoor.

Nous recherchons le/la super-héros(ïne) de l'équipe, en contact direct avec les dirigeants mais également l'interlocuteur privilégié pour l'équipe, nos clients et nos partenaires sur les besoins opérationnels du quotidien.

Début de mission : Dès que possible

Déroulement des entretiens :

- Call de découverte (30')
- Entretien Physique à Lyon
- Décision

Entreprise : Athletes Vibes

Ville : Lyon

Type de contrat : CDI

Pour candidater : Vous vous reconnaissez dans cette offre ? Envoyez nous "au sprint" votre CV et dites-nous en quoi vous êtes la personne idéale pour rejoindre notre équipe et pourquoi nous devrions absolument vous rencontrer à l'adresse : team@athletesvibes.com avec pour objet de mail : **[Candidature SAV/Log/Admin]**

Nos entités :

